



**BV VAN DEN BERGH**

**Maanstraat 58-60**

**2500 Lier**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Toepassing**

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten.

De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De algemene voorwaarden worden als aanvaard beschouwd door de klant bij ondertekening van de prijsofferte en/of bestelling..

### **Offertes**

Elke prijsofferte is vrijblijvend en 1 maand geldig na offertedatum.

### **Prijzen**

Al de door ons opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW

### **Bestellingen en orders**

Offertes binden ons slechts indien deze door de klant werden ondertekend . Annulatie van een bestelling door onze klant is slecht mogelijk indien BV Van Den Bergh de productie of uitvoering van de werken nog niet heeft aangevat.

### **Levering en uitvoering**

Onze leveringstermijnen zijn benaderend. Een vertraging in de levering van goederen en de uitvoering van onze werkzaamheden kan nooit aanleiding geven tot het vorderen van eender welke schadevergoeding, de opzegging van de overeenkomst door de klant of de weigering tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs indien de vertraging volgt door onvoorziene omstandigheden. De klant zal hier steeds van op de hoogte worden gebracht. We gaan steeds uit van het principe om onze werken op een correcte manier naar de klant toe uit te voeren.

### **Uitvoeringsmodaliteiten**

De klant zal er voor zorgen dat de plaatsen waar wij werken uitvoeren goed bereikbaar zijn. De klant zal zelf steeds schikkingen treffen om beschadiging aan interieur te voorkomen. Beschadigingen ten gevolge van het onvoldoende nemen van voorzorgsmaatregelen kunnen ons niet ten laste worden gelegd.

Eventuele beschadigingen aan dorpels, tabletten, pleisterwerken, gevel , vloeren e.d. tengevolge van het uitbreken van bestaande ramen en deuren zijn niet te voorzien en kunnen dan ook niet tenlaste worden gelegd van BV Van Den Bergh.

Montage en demontage van ramen gebeurt steeds op en/of tussen aan ons toevertrouwde materialen ( zoals bv. dorpels, muurverankeringen enz.) waarvan wij de kwaliteit en plaatsing niet kunnen beïnvloeden. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor eventueel e schade aan deze materialen die optreedt ten gevolge van de normale uitvoering van onze werken.

### **Waarborg**

Onze goederen zijn gewaarborgd voor een termijn van 1 jaar op verborgen fabrieksfouten,

2 jaar op beslag,rolluiken, poorten, motorisatie. De waarborg geldt slechts indien de door ons geleverde goederen worden aangewend in normale omstandigheden en een normaal onderhoud hebben genoten.

Het glas wordt uitsluitend gewaarborgd door de glasfabrikant.

De waarborg treedt pas in voege na volledige betaling van de door ons geleverde goederen.

### **Aansprakelijkheid**

Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade. Elk schadegeval moet aan ons schriftelijk ter kennis worden gebracht binnen 8 kalenderdagen na haar ontstaan en elke schadebegroting moet terstond aan ons worden gemeld. De aansprakelijkheid van Bv Van Den Bergh is ten alle tijden gelimiteerd tot het totaalbedrag van facturen of aannemingssom.

Indien ramen tot op de grond moet er verplicht gelaagd glas worden voorzien volgens glasnorm NBN S23-002. Indien de klant hier niet voor opteert, kunnen wij voor ongevallen niet aansprakelijk gesteld worden.

Wij wijzen de klant uitdrukkelijk op de voorwaarden van de norm NBN B03-004 inzake de borstwering van gebouwen. BV Van Den Bergh zal haar producten en/of diensten uitvoeren in overeenstemming met deze norm en zal de nodige maatregelen treffen om te voldoen aan de gestelde eisen inzake borstwering. Indien de klant wenst af te wijken van één of meerder voorwaarden van deze norm is dit enkel en alleen op verantwoordelijkheid van de klant en stemt deze laatste er uitdrukkelijk mee in dat BV van Den Bergh op geen enkele wijze verantwoordelijk kan gesteld worden voor eventuele ongevallen die voortvloeien uit niet naleven van de norm voor borstwering.

### **Betalingsvoorwaarden**

Elk protest dient via nauwkeurig gemotiveerd protest aangetekend te worden geformuleerd binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De factuurbedragen waarop het protest niet van toepassing is blijven opeisbaar. Bij afwezigheid van protest zoals hierboven bepaald erkent de klant de juistheid van de door ons gefactureerde prestaties.

### **Betalingen**

Wij vragen 25% voorschot bij ondertekening van de offerte. Na betaling ervan bestellen wij de materialen. De resterende 75% saldo dient contant voldaan te worden bij einde van de werken. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 12% per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125 € op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

### **Risico**

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte goederen en hun toebehoren overgaan van bij het sluiten van de overeenkomst maar de goederen uitsluitend onze eigendom blijven zolang de klant zijn verplichtingen niet volledig heeft vervuld. We behouden ons het recht om de verkochte goederen terug te nemen indien niet aan de voorwaarden werden voldaan.

### **Privacyverklaring**

BV Van Den Bergh verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in ons en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR)

### **Juridisch**

Wij komen met onze klant overeen om, voorafgaandelijk aan elke rechtsgang, alle middelen aan te wenden teneinde tot een minnelijke oplossing te komen, bij gebreke aan dergelijke minnelijke oplossing is uitsluitend de rechtbank van het arrondissement Antwerpen afdeling Mechelen